

「企業理念」われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



てんひこ

発行所 株式会社 天彦産業

トキメキ委員会 (廣岡・上田・谷・伊藤 (美)・坂本・樋口 (志)・兼子・榊原・宮下)



平成30年度 経営方針

『企業理念』

われわれは人類社会向上の
ベースたる働きをするものである。

『重点活動』

◇『価値の追求』を具体化しよう

- ①ゴール明示 (5W1H) は必ず見える化
- ②PDCAの特にC (チェック)、A (改善) に拘る
- ③日々のアナログ軸で現状をチェックする
- ④良い成果 (お客様の喜びの声) を部署内外で共有する

◇総合力で付加価値を高めよう

- ①トライアングル (本社 - TIT - STI) の機能を活かそう
- ②関係会社 (野水鋼鉄店、大阪クラッド) との連携を密にしよう
- ③取引先と連携強化し、新商材を増やそう
- ④協同で得る喜びごとを体感しよう

『経営基本方針』

伝統の上に革新を
～“こだわり”と“お役立ち”の質と継続～

価値の追求 実行あるのみ！

DCT 150 (Dream Come True 想いの実現)



キーワード

“一致団結”

「一致団結」で前進しよう



代表取締役社長
樋口 友夫

前期は社員の皆さんの頑張りで目標を達成できました。特に勤続10年以下の若手の成長は目を見張るものがありました。

鉄鋼業界の動きは激しくなるばかりで、再編の波が押し寄せています。同じく商社も再編の動きが益々活発化していくようです。これらの流れの中、わが社にとっても大きな節目の年になりそうです。

最大の目標は永続ですから、中長期の戦略がキーにならないといけません。過去二年にわたって『価値の追求』を経営方針の軸においてきましたが、今期も継続します。今期はお役立ちへの実行あるのみです。

★存在価値を高めよう

商社が再編される環境下で、流通としての存在価値が問われます。『お客様が安心して取引している天彦』像を創造していきます。その中で天彦人として存在価値（役に立っている自分・必要とされている自分）を高めていって欲しいです。

★協同価値を高めよう

我が社には(株)野水鋼鐵店という兄弟会社があるのと、大阪クラッド(株)という関係の深い刃物メーカーがあります。協同とは「二人以上の人や多くの集団が一つの物事をするために力を合やすこと」とあります。双方の特徴を武器として差別化の推進を行います。

★付加価値を高めよう

経営資源の回転に拘りながら、もうひと工夫でモノ・コトの価値を高めたい。脱素材を常に頭に置き、仕入先様、協力会社様と関係を密に、三方よしで顧客満足度を高めていきます。社員は家族として社員どうしは兄弟姉妹の風土を浸透させ、社員第一主義をより追求していきたいと思えます。会社と家族の距離を如何に近づけるかが永続の条件だと信じています。経済の見方の殆どは内需縮小の流れは止められないと言われていますが今こそトライアングル機能（タイ・上海・本社）を一層充実させ、差別化戦略を作り上げたいと思います。

もう一つの差別化商品に委員会活動があります。自主活動をモットーに前期は素晴らしい効果を示してくれました。お互いの長所を引き出す委員会活動をより盛り上げて欲しいです。

それらを含め今期のキーワードは「一致団結」で前進しようではありませんか！

回転率を上げ、好循環サイクルを作り上げよう



取締役副社長
樋口 威彦

前年度は、需給バランスの崩れ、メーカー、商社の再編等、天彦をめぐる環境は大きく変動しています。

★「価値の追求」

「お客様に選ばれる会社であることが存続の条件である。」の号令のもと、昨年引き続き社員一同「価値の追求」をキーワードに進んできました。おかげで、一年間で300件の改善提案が集まりました。

まだまだ内容は途上のものも多く、本当に「価値」を生み出すのはこれからと思います。

今年度は質にこだわった改善活動（VSP活動）を行っていきます。

★「ISO9001の活用」

我が社の業務活動・社内活動において、PDCAのP（計画）・D（実行）はできるのですが、C（検証）・A（改善）が足らないことが多く、停滞することが多々あります。昨年6月に認証を取得した、ISO9001を活用し、ここを強

化していきます。

仕組み作り、有効性の評価、工場化、等々、やるべきことは多くあります。

★「回転率へのこだわり」

「存続（永続）」の条件としては、会社の強化が必須であります。

現状、資金のムダ・在庫のムダ・業務のムダにより「価値」の減少を招き、お取引先へのお役立ちや、やりがいのある環境づくりを阻害しています。

今年はムダをなくすためにも営業・CS・経営企画、一体となつて、（業務・在庫・資金・PDCAの）「回転率」を上げることにこだわっていきます。

良いサイクルを速く回すことが「三方よし」につながっていきます。

ピンチはチャンス。「有意注意」で常に意識を周りに注ぎ、考え、判断を繰り返し、試行錯誤を重ねながら、個人も、組織も、会社もレベルアップしていくことで、「一致団結」を本当に意味のあるものにしていきます。

「三方よしの精神をアジアまで広げ、個人・会社ともに、役に立つ存在であり続けること」が目指したい姿。

ご家族、お取引先様におかれても、引き続き、ご支援をよろしく願っています。

2018年度営業本部の考察 一新して攻めの営業キックオフ



専務取締役
杉原 信良

2018年は明治150年、天彦創業143年に当たります。

今年戌年、私も還暦を迎えます。公私ともに再キックオフさせ犬笑う年度にしたいと考えます。

2018年好景気が続き企業業績も上向くとの見通しです。天彦は各鉄鋼メーカーロールタイトの厳しい契約制限の中で営業してまいります。天彦存続のため、縮小してゆく需要を防衛し、順応進化してゆく直需要に関わり、新たな需要創造に目をやり取り組みます。

営業本部の重要課題として、天彦営業基盤の再構築、社員の育成、働き甲斐のある職場環境整備に今一度取り組んでまいります。

2018年営業本部運営ポイントは、TEAM、SPEED、REPORTと考えます。今年度、若手中堅の主要顧客担当起用があり、ベテラン営業、SPが後方支援を行います。超顧客思考の

共通認識のもと、TEAMで情報共有を行い、営業品質向上を高めてゆきます。

大きな変化として商社再編があり天彦100年歴史を完遂しました。2018年4月より新たな天彦歴史をスタートします。変化はチャンス、いろんな意味で新たな挑戦の年にしたと考えます。



／関／連／会／社

初孫誕生



水井 れいちゃん

平成30年2月19日 誕生

出産予定日が3月10日でしたが、初産のわりにはかなり早かったです。

産まれた時私はベトナムにいてすぐには会えませんでした(T_T)



弊社には新潟県三条市で特殊鋼、普通鋼、表面処理鋼板、ステンレス等を自動車、工具、農業用部品、建築、刃物など様々な用途のお客様に素材、情報などを提供させていただいております。近江商人の三方良しを基本とし天彦産業様の今年度の方針「価値の追求」をベースに協同価値を高めるべく様々なものにチャレンジしています。

「社員を大切に」する「は共通の想いであり一日24時間のほとんども会社生活が占めています。その会社生活が楽しく、

充実したものでなければなりません。これらを基本に2016年に「ハッピーパートナー企業」に認定、2017年に「イクメン応援宣言企業」に登録、2018年2月に「健康経営優良法人」に認定されました。

社員の生き甲斐、遣り甲斐そして安心に働ける職場づくりを目指し、社員の健康課題の把握、ワークライフバランスの推進、治療と仕事の両立、メンタルヘルス対策などを推進しました。安心して働ける為に就業不能保険や様々な保険に加入しており、いざという時に社員そしてご家族が安心して過ごせることが目的です。家族の方々の応援なくては会社の存続、発展はありません。

屋上には畑を設置し農園委員会を中心に農作物を育てています。周りからは「楽しい会社」として評価を頂いております。そこに大きく影響しているのが「人」です。その「人」が豊かに社会生活などを過ごせることが我々の最高の幸せだと思えます。天彦産業様とこれからの運命共同体的にこの先厳しい環境に打ち勝って周りから指名を受ける企業を目指します。

お客様から指名される会社を目指します



株式会社野水鋼鉄店
代表取締役社長

武田 恒夫

九州 研修旅行レポート

彦友会会長 西 淳史

2月10日(土)～2月12日(月)の2泊3日で九州研修旅行に行ってきました。

初日の昼食は、城見櫓という店で馬刺し料理を堪能、新鮮ですごく美味しいものでした。その後、熊本城を観光し、震災が起きて崩れている現場を間近で見ながら現地案内人の説明を聞いて震災の教訓を学び、本当に悲惨な震災だった事を痛感しました。夜はつたて温泉ひぜんやに宿泊しました。宿に到着してからすぐに温泉に入り、様々な温泉を楽しみ、心を癒しました。

2日目は、鍋ヶ滝、大観峰を観光。鍋ヶ滝では滝の裏側を見て、すごく綺麗で、大観峰では壮大な景色を眺めることができ気持ちよかったです。

昼食は、豊後牛のステーキを堪能し、肉の旨みが最高で柔らかくて美味しかったです。その後、夢大吊橋、地獄めぐりを観光、夜はゆふいん山水館に宿泊。露天風呂が最高によかったです。宴会では、チーム対抗のゲームを行い腕立て伏せ、イントロクイズ、似顔絵当てで、すごく盛り上がりしました。

最終日は、明太子作り体験に行く予定でしたが交通状況の都合で行程が変更になり行けず、とても残念でしたが九州の観光地、温泉、料理、宴会をみんなで楽しむ事ができ「一致団結」した素晴らしい研修旅行でした。

ありがとうございました。

一致

団結!



実業団駅伝とマラソン

海外営業課 末永 嘉彦

わが社では 2011 年から大阪実業団駅伝に参加しています。毎年1月の寒風が吹く長居陸上競技場で、副社長を監督として主に若手社員が中心となり天彦の襷を繋いでいます。1区は7.1km、2～6区は3.3kmで、周りは走りの猛者たちがひしめく中を、天彦の選手たちも頑張って走っています。この大会のために、年末年始も寒中練習に励んでいます。特に若手の貴瀬君、小林君、谷山君は天彦の新星として立派な走りを魅せてくれました。



また、毎年大阪マラソンには社員の中から希望者を募ってグループエントリーで応募しています。残念ながら抽選に外れ続けているので、今年こそは何かが当選して走れるよう祈っています。私末永個人としては、大阪マラソンと京都マラソンに毎年照準を合わせて日々練習しています。今年2月にも京都マラソンに出場しました。今回は足を痛めた中での出走で、途中相当苦し

い状態でしたが、完走し終えた後の達成感は言葉にできないくらい大きなものでした。

マラソンには選手として走るだけでなく、ボランティアでも参加したことがあります。マラソン

は、選手だけでなくボランティアや沿道で応援してくれる方々も一緒になって盛り上げられる「祭」だと思います。沿道で家族の声援を受けた時の熱い気持ちと、自分を育ててくれた京都や大阪の街に対して感謝を思う大切な行事でもあります。

駅伝やマラソンなどの中長距離走に共通する事は、目標に向けて日々の練習を継続する事が必要です。体は正直なので、練習した分だけ結果として表れます。目に見えて体力の向上を体感できるのが中長距離走の魅力だと思います。試合中は本当にしんどいのですが、ゴールする瞬間の喜びを求めて、これからも走り続けます。皆様も一緒に走りませんか？



冬山登山



海外営業課 宮下 佳奈

2月3日(土)毎年恒例の金剛山登山(冬)が開催されました。天候にも恵まれ、楽しみながら気持ちよく登る事ができました。昼食には、全員で鍋鍋! 登り終えた後の食事とビールは最高に美味しかったです。また節分の日という事でイベントも行いました! 全員ケガもなく、和気あいあいと楽しく盛り上がりしました。



ハッラツ委員会

2017年 10大ニュース

- 1位 転ばぬ先の杖として会社より全社員を癌保険に加入いたしました。(福利厚生充実を図る)
- 2位 天彦産業 従業員持株会が設立されました。
- 3位 ISO9001の認証取得(国際標準化機構による)この認証を励みに、仕組みを整え、取引先様の要望に応じていきます。
- 4位 給与規定に三大疾病による給与についての特記事項が承認されました。彦友会規約改訂(スポーツ振興、レクリエーション補助)追記。
- 5位 CSセンター大規模改修、LED設置・正面シャッターメンテ、倉庫外周窓枠修繕。トイレ全面リニューアル工事。
- 6位 上海天彦祥商貿有限公司が設立10周年を迎える。
- 7位 惜別 山川隆男氏享年64歳、宮田荘一氏享年82歳
- 8位 実業団駅伝本年も参加して三部7位入賞。
(副社長、末永、水田、小林、貴瀬、谷) 補欠…東、宮脇
- 9位 2017年西宮神社開門神事 福男 鈴木隆司氏来社
- 10位 天晴カーニバル初の9月開催。サプライズゲスト続々登場。
(南部氏、鈴木氏)

★H29年度 ベスト社員★

平成29年 1月度	阿部 翔
2月度	中井 俊章
3月度	藤田憲之、末永嘉彦
4月度	貴瀬 裕之
5月度	永山 千愛
6月度	小林 太郎
7月度	藤本 華奈
8月度	永山 千愛
9月度	藤本 華奈
10月度	榊原 千尋
11月度	宮下 佳奈
12月度	坂本真市郎

入籍報告

平成30年1月15日入籍

海外営業課 係長

竹中佑三子さん

入籍おめでとうございます！



◎天彦賞
◎成長賞
◎特別賞
◎新人賞
◎期待賞

末永 嘉彦
廣岡 誉健
貴瀬 裕之
坂本真市郎
榊原 千尋
宮下 佳奈
水田 誠二

平成29年度◆年間賞◆

★なんでもランキング★

- ユニークで賞 小林 太郎
- 一途で賞 末永 嘉彦
- 魅力的で賞 柴田 啓示
- 頼りがいがあるで賞 杉原 信良
- さわやかで賞 貴瀬 裕之
- 壁を破ったで賞 末永 嘉彦
- 福を運んでくれたで賞 竹中佑三子

こんな会社が
あつたのか!?

常識破りの小さな巨人たち テレビ大阪

記事 経営企画部 総務課 水田 誠二



1月13日(土)にテレビ大阪制作(テレビ東京系列全国放送)で弊社が紹介されました。「常識破りのしくみや制度で人がうらやむ会社」という番組のコンセプトで数社取り上げられ、弊社は約10分間の放送で紹介していただきました。

わが社へは撮影収録のため11月に4日間テレビ局の方がこられました。撮影当日はアナウンサーやディレクター、カメラマン、スタッフの方々の懇切丁寧な対応のおかげで、社員も慣れない取材で緊張していましたが、普段思っていること、感じていることを話すことができました。

また、委員会活動風景や若手社員へのインタビュー、CSセンター場内など幅広く撮影され、無事に収録を終えました。特に、海外営業課の末永係長のご家族にはインタビューのためにご自宅まで行き取材に御協力してい

ただきました。

放送内容は、社員だけでなく、ご家族の会社に対する思いまでが見ている人に伝わり弊社の社員第一主義経営の考え方が十分伝わるものでした。これからも、この企業風土を大切に皆さまへのお役に立ちに取り組んでいきます。有難うございました。



新 入 社 員 自己紹介



たなか そうた
田中 創大

生年月日	1995 年 10 月 17 日
血 液 型	B 型
趣 味	読書・スポーツ観戦・スイーツ巡り
好きなスポーツ	ラグビー
好きな言葉と理由	You see, but you do not observe. The distinction is clear. 理由 コナン・ドイルの小説『ボヘミアの醜聞』内でシャーロック・ホームズが述べた言葉です。ただ見ていることと観察することは違うというもので、物事を見ただけで自分の思考をストップさせてしまわないよう教訓にしています。
自分を動物に例えると(理由も併せて教えてください)	イノシシ (夢中になると物事に没頭する点・現役時代にラグビーでタックルが得意だったから)
幸せを感じる瞬間	チョコレートを食べている時・面白い小説を読んでいる時
特 技	料理・初対面の人と仲良くなる事



たかだ れいか
高田 伶佳

生年月日	1995 年 9 月 2 日
血 液 型	A 型
趣 味	水族館が好きです
好きなスポーツ	アクアウォーキング
好きな言葉と理由	好きな言葉は「笑う門には福来たる」です。笑顔でいると自分も人も気持ちよくいられるし幸せになれると思っているからです。
自分を動物に例えると(理由も併せて教えてください)	顔はカピバラに似ていますが、単純な性格は犬に似ていると思います。
幸せを感じる瞬間	朝、犬に起こされた時。
特 技	今後見つけます。



いわさ みなみ
岩佐 南美

生年月日	1995 年 7 月 11 日
血 液 型	AB 型
趣 味	観劇 (特に劇団四季さんの舞台を観に行くことが好きです)
好きなスポーツ	ダンス (主にクラシックバレエが好きです)
好きな言葉と理由	才能のある人間はいない。いかに努力出来るかが才能です。(劇団四季創設者の浅利慶太の言葉で、尊敬に値する人の言葉である為)
自分を動物に例えると(理由も併せて教えてください)	ネコ (マイペースである為)
幸せを感じる瞬間	劇団四季の舞台を観ている時
特 技	計算をすること



はなしろ みき
花城 美姫

生年月日	1995 年 12 月 12 日
血 液 型	A 型
趣 味	バレーボール
好きなスポーツ	バレーボール
好きな言葉と理由	好きな言葉 : One for all, All for one 理由 : 中学時代の部活のスローガンです。チームプレーが大切になる競技でこの言葉がすごく身に沁みました。今でもふとした瞬間に思い出します。
自分を動物に例えると(理由も併せて教えてください)	クマ 見た目はのんびりだけどやるときはしっかりとやるから
幸せを感じる瞬間	おいしいものを食べているとき、友達とワイワイしているとき
特 技	人の顔と名前を覚えること



天晴れ e-café の紹介

社内行事、グルメ、マラソン、その他様々なジャンルについて、天彦社員が発信しています！
ぜひご覧ください♪

▶ <http://blog.livedoor.jp/tenhikoappare/>

